

## VERTRAGLICHE GARANTIE VON SCHNEIDER ELECTRIC

**Diese vertragliche Garantie von Schneider Electric findet auf die folgenden Produkte Anwendung:**

- CONEXT Monitor 20  
Modell: PVSCMC1120

**Geografischer Geltungsbereich:**

- Europa, Australien, Indien, Malaysia, Taiwan, Thailand, Brasilien

**Dauer der Garantie:**

- 2 Jahre  
Wenn geltendes Recht jedoch eine längere Dauer vorschreibt, findet dieser Zeitraum Anwendung.

„**Schneider Electric**“ bezeichnet das lokale Rechtssubjekt von Schneider Electric, das Ihnen die Produkte (entweder direkt oder indirekt) verkauft hat.

„**Produkt**“ bezeichnet das Produkt (Wechselrichter, Hybridwechselrichter oder Laderegler) von Schneider Electric oder einer zugehörigen Marke (oder ein sonstiges zugehöriges Gerät, das vorstehend bezeichnet wurde), das Sie von Schneider Electric oder über einen autorisierten Wiederverkäufer oder Einzelhändler käuflich erworben haben.

### 1. Garantieansprüche

Diese vertragliche Garantie wird von Schneider Electric geleistet und deckt Herstellungs- und Materialmängel an Ihrem Produkt ab. Sofern nicht schriftlich anderslautende Absprachen getroffen wurden, beginnt dieser Garantiezeitraum ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie, der ursprüngliche Endnutzer, das Produkt am Verkaufsort käuflich erworben haben (die „Garantiefrist“). Diese vertragliche Garantie kann auf nachfolgende Eigentümer übertragen werden, jedoch trifft dies nur auf den noch nicht abgelaufenen Teil der Garantiefrist zu.

### 2. Garantieabdeckung

Wenn ein Produkt innerhalb der vertraglichen Garantiefrist von Schneider Electric Mängel aufweist, wird eines der folgenden – und nach alleinigem Ermessen von Schneider Electric bestimmten – Verfahren ohne Inrechnungstellung von Material- oder Arbeitskosten ausgeführt, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist. Es ist zwingend erforderlich, dass der Kunde Schneider Electric über den Produktmangel innerhalb der Garantiefrist informiert, und dass, sofern Schneider Electronic oder der bestimmte Instandsetzungspartner im Rahmen einer Kontrolle das Bestehen eines derartigen entsprechenden Mangels bestätigt, dieser von der vertraglichen Garantie abgedeckt ist:

- Reparatur des Produkts vor Ort
- Reparatur des Produkts bei Schneider Electric oder in der bestimmten Reparaturstätte oder
- Austausch des Produkts mit einem Ersatzprodukt (von entsprechendem Wert gemäß Modell und Alter)

Ersatzweise kann nach alleinigem Ermessen von Schneider Electric eine finanzielle Entschädigung in Höhe des Restwerts des Produkts angeboten werden<sup>1</sup>.

Der Begriff „unverhältnismäßig“ findet speziell dann Anwendung, wenn die Kosten für Schneider Electric als unvertretbar gemäß den folgenden Kriterien erachtet wurden:

- Hinsichtlich des Werts, den das Produkt ohne den Mangel hätte
- Unter Berücksichtigung der Schwere des Mangels und
- Nach Inerwägungziehung alternativer Problemlösungsmöglichkeiten, die dem Kunden ohne wesentliche Umstände zur Verfügung stehen

<sup>1</sup>die Bestimmung erfolgt anhand der jährlichen linearen Methode

Falls Schneider Electric oder der bestimmte Instandsetzungspartner ein Produkt repariert oder austauscht, besteht die Garantie für den restlichen Teil der ursprünglichen Garantiefrist weiterhin fort bzw. beträgt die neue Garantiefrist sechs (6) Monate ab dem Datum der Rücksendung an den Kunden – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle ersetzten Produkte und alle aus reparierten Produkten entnommenen Teile werden Eigentum von Schneider Electric.

### 3. Garantiebeschränkungen

Im Rahmen dieser vertraglichen Garantie wird der unterbrechungs- oder fehlerfreie Betrieb des Produkts nicht garantiert und sie deckt auch nicht den normalen Verschleiß des Produkts oder Kosten im Zusammenhang mit der Demontage, Installation oder Störungsbehebung der Elektrosysteme des Kunden ab. Die Garantieansprüche bezüglich Mängeln, die auf jegliche der folgenden Faktoren zurückzuführen sind, werden nicht von der vertraglichen Garantie abgedeckt:

- Unsachgemäßer Gebrauch oder mangelhafte Einhaltung der Installations-, Inbetriebsetzungs-, Bedienungs- oder Wartungsanweisungen (d. h. nicht gemäß dem Bedienungs- und Installationshandbuch)
- Nicht genehmigte Modifikationen, Änderungen oder Reparaturversuche
- Vandalismus, Zerstörung durch externe Einflüsse und/oder Personen/Tiere
- Verwendung in nicht geeigneten Umgebungen, wie Umgebungen oder Orte, die einen übermäßigen Verschleiß verursachen oder zu einer Ansammlung von Schmutz, Staub oder Ablagerungen in dem System führen, oder deren Zugang für Vertreter von Schneider Electric mit Schwierigkeiten oder Gefahren verbunden ist.
- Unzureichende Belüftung
- Installation in einer korrosiven Umgebung
- Mangelhafte Einhaltung der gültigen Sicherheitsnormen und -bestimmungen
- Beschädigungen während des Transports oder der Lagerung
- Höhere Gewalt, darunter insbesondere: Feuer, Überschwemmungen, Erdbeben, Unwetterschäden, Überspannung und Blitzeinschläge
- Aussetzung von Feuer, Wasser, Schnee, Feuchtigkeit oder Flüssigkeiten (davon ausgenommen sind Umweltbedingungen, denen Ihr Produkt entwicklungsgemäß laut den gültigen Spezifikationen für Ihr Produkt standhält)
- Verwendung als Teil eines anderen Produkts, auf das ein anderer Hersteller ausdrücklich eine Garantie leistet
- Wenn die Originalkennzeichnungsmarkierungen (Marke, Seriennummer) unleserlich gemacht, abgeändert oder entfernt wurden
- Verbrauchsteile jeglicher Art sind nicht abgedeckt, wie insbesondere Sicherungen, Filter usw.
- Ästhetische Mängel, die die Nutzung des Produkts für den vorgesehenen Zweck, wie z. B. Stromversorgung, nicht beeinträchtigen

Ferner können Garantieansprüche in folgenden Fällen nicht geltend gemacht werden:

- Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass die Verwendung des Produkts für den vorgesehenen Zweck aufgrund von nach der Lieferung des Produkts vorgenommenen gesetzlichen Änderungen, die auf den Betrieb des Produkts Anwendung finden, nicht mehr oder nur noch beschränkt möglich ist.
- Entschädigung für Schäden bezüglich entgangener Stromproduktion oder Geschäftstätigkeit oder jegliche Kosten, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Reparatur und dem Ersatz des Produkts entstanden sind (darunter insbesondere Arbeits-, Transport- oder vorübergehende Stromkosten)
- Kosten aufgrund von Änderungen an bestehenden PV-Anlagen oder Gebäudeinstallationen usw.
- Zusätzliche Kosten (z. B. Versand-, Reise-, Übernachtungs- oder Verpflegungskosten usw.) aufgrund von Standorten außerhalb der angegebenen Regionen, insbesondere Inseln und Überseegebiete

### 4. Rücksende- und Reparaturverfahren im Rahmen der Garantie

Kontaktieren Sie einen Kundendienstmitarbeiter von Schneider Electric mit einer kurzen Beschreibung der Mängel, damit das Problem noch beurteilt und gelöst werden kann, solange sich das Produkt an Ort und Stelle befindet. Viele Probleme können nämlich vor Ort gelöst werden.

Kontaktieren Sie bitte Ihr lokales Kundendienstzentrum von Schneider Electric oder besuchen Sie unsere Website unter folgender Adresse:

- <http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

#### i. Warenrücksendegenehmigung (RMA – Return Material Authorization)

Wenn das Produkt nach Versuchen der Problembehebung mit der Unterstützung des Kunden an Schneider Electric oder den bestimmten Instandsetzungspartner zum Austausch oder zur Reparatur zurückgesendet werden muss, muss der Kunde eine Warenrücksendegenehmigungsnummer (RMA Nr.) und die korrekte Lieferadresse des Rücksendezentrums erhalten. Produktsendungen werden nicht angenommen und auf Ihre Kosten zurückgeschickt, wenn sie nicht genehmigt wurden oder ohne eine eindeutig außen auf der Versandverpackung angebrachte Warenrücksendegenehmigungsnummer zurückgesendet werden. bzw. wenn sie unfrei oder an den falschen Ort versendet werden.

Wenn Sie Schneider Electric aufgrund des Erhalts von Instandsetzungsleistungen kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Bedienungsanleitung sowie folgende Informationen und Unterlagen bereit:

- Die Seriennummer und den Produktcode Ihres Produkts
- Informationen zur Installation oder Abnahmebescheinigung
- Informationen zum Defekt und/oder Grund für die Rücksendung
- Eine Kopie Ihres datierten Kaufnachweises

**Schneider Electric behält sich das Recht vor, Austauschfragen aufgrund nicht ordnungsgemäßer Unterlagen und Informationen abzulehnen.**

**ii. Nach der Erteilung einer Warenrücksendegenehmigung zu Austauschzwecken**

Schneider Electric versendet für gewöhnlich innerhalb von 48 bis 72 Stunden ein entsprechendes Ersatzprodukt an die angegebene Anschrift des Kunden oder Händlers.

Das vermeintlich mangelhafte Produkt muss an Schneider Electric in derselben Transportverpackung zurückgesendet werden, in der das Ersatzprodukt geliefert wurde. Schneider Electric stellt alle Kennzeichnungen und Unterlagen für die Rücksendung des mangelhaften Produkts bereit. Das mangelhafte Produkt muss innerhalb von zehn Geschäftstagen nach dem Erhalt des Ersatzproduktes an Schneider Electric zurückgesendet werden. Sollten wir das Produkt nicht innerhalb dieser Frist erhalten, werden die Produktkosten wiederum dem Kunden in Rechnung gestellt (plus Versand- und Bearbeitungsgebühren).

**iii. Nach der Erteilung einer Warenrücksendegenehmigung zu Reparaturzwecken**

Schneider Electric veranlasst die Reparatur des Produkts vor Ort oder in einer Reparaturstätte.

Das vermeintlich mangelhafte zu Reparaturzwecken an Schneider Electric oder den bestimmten Instandsetzungspartner zurückgesendete Produkt muss zur Vermeidung von Beschädigungen während des Transports angemessen verpackt sein (mindestens mit der Originalverpackung vergleichbare Verpackung). Schneider Electric erteilt die notwendigen Anweisungen für den korrekten Versand des Produkts (einschließlich des bestimmten Frachtführers, Dokumentationsinformationen, der Adresse usw.) an die Reparaturstätte.

Die Kosten für einen Standardversand auf dem Landweg werden von Schneider Electric in beide Richtungen übernommen. Kosten für einen Expressversand sind stets vom Kunden zu tragen und werden entsprechend in Rechnung gestellt.

Offensichtliche Schäden, die durch den Versand oder durch eine falsche Handhabung entstanden sind, müssen dem Frachtführer innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Versandschäden fallen in den Verantwortungsbereich des Frachtführers und nicht von Schneider Electric und sollten mit dem Frachtführer stets vor der Abnahme und Quittierung des Produkts formgerecht festgehalten werden.

Produkte, die während des Rücksendevorgangs beschädigt werden, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt. Schneider Electric übernimmt für diese Schäden keine Haftung.

## **5. Instandsetzungserstattung**

Schneider Electric kann nach eigenem Ermessen eine Instandsetzungserstattung für die Dienste eines qualifizierten Installateurs anbieten, der gemäß den Bedingungen dieser Garantie spezifische Produktaustausch- und Wiederinbetriebsetzungsleistungen erbringt. Kontaktieren Sie bitte Ihre lokale Geschäftsstelle von Schneider Electric für Informationen und zur Anwendung im Zusammenhang mit Ihrem Produkt.

## **6. Ungültiger Garantieanspruch**

Wenn Schneider Electric zu dem Schluss kommt, dass das an Schneider Electric (oder den Instandsetzungspartner) gemäß dieser Regelung zurückgesendete mangelhafte Produkt keine Mängel aufweist, die eine Reparatur oder einen Austausch gemäß dieser Regelung erfordern, stellt Schneider Electric eine Pauschalkontrollgebühr für jedes Produkt in Höhe von 200 EUR<sup>2</sup> in Rechnung, zzgl. Versand- und Verpackungskosten. Wird das mängelfreie Produkt an den Kunden zurückgesendet, werden auch die Kosten für das Ersatzprodukt berechnet.

---

<sup>2</sup> oder entsprechender Betrag in der lokalen Währung nach alleinigem Ermessen von Schneider Electric

## 7. Instandsetzung außerhalb der Garantie

Wenn die Garantiefrist Ihres Produkts abgelaufen ist, wenn das Produkt aufgrund falschen Gebrauchs oder inkorrekt Installation beschädigt wurde, wenn andere Bedingungen der Garantie nicht erfüllt wurden oder wenn kein datierter Kaufnachweis vorhanden ist, kann Ihr Produkt für eine Pauschalgebühr nach alleinigem Ermessen von Schneider Electric repariert oder ausgetauscht werden.

Kontaktieren Sie bitte Ihre lokale Geschäftsstelle von Schneider Electric, um zu erfahren, ob eine Instandsetzung außerhalb der Garantie für Ihr Produkt zur Verfügung steht.

Wenn Sie Ihr Produkt für eine Instandsetzung außerhalb der Garantie zurücksenden möchten, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst von Schneider Electric für eine Warenrücksendegenehmigungsnummer und folgen Sie den entsprechenden Anweisungen unter „Rücksendeverfahren“.

Zu Zahlungsmöglichkeiten, wie Kreditkarte oder Zahlungsanweisung, gibt der Kundendienstmitarbeiter Auskunft. In Fällen, in denen die Mindestpauschalgebühr keine Anwendung findet (wie z. B. bei unvollständigen Produkten oder bei Produkten, die übermäßig beschädigt sind), wird eine Zusatzgebühr in Rechnung gestellt. Der Kundendienst setzt sich gegebenenfalls nach Eingang Ihres Produkts mit Ihnen in Verbindung.

## 8. Ausschluss stillschweigender und sonstiger Garantien und Haftungsbeschränkung

DIESE VERTRAGLICHE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIE VON SCHNEIDER ELECTRIC IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM PRODUKT VON SCHNEIDER ELECTRIC UND ERSETZT – SOFERN GESETZLICH ZULÄSSIG – ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN, GESETZLICHEN ODER SONSTIGEN, GLEICH AUF WELCHE ART ERWACHSENDEN (DURCH VERTRAG, AUFGRUND UNERLAUBTER HANDLUNG, AUS FAHRLÄSSIGKEIT, DURCH DIE GRUNDSÄTZE DER HERSTELLERHAFTUNG, KRAFT GESETZES, DURCH HANDLUNGSWEISEN, ERKLÄRUNGEN ODER ANDERWEITIG) GARANTIEN, BEDINGUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND VERPFLICHTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM PRODUKT, EINSCHLIESSLICH UNEINGESCHRÄNKT JEDLICHER STILLSCHWEIGENDER GARANTIE ODER QUALITÄTSBEDINGUNG, ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, HANDELSÜBLICHER QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

JEDE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ODER VEDINGUNG DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK WIRD – IN DEM MASSE, WIE SIE GEMÄSS GELTENDEN RECHTS FÜR DAS PRODUKT ERFORDERLICH IST – ZEITLICH AUF DEN IM RAHMEN DIESER VERTRAGLICHEN GARANTIE FESTGELEGTE ZEITRAUM BEGRENZT.

SCHNEIDER ELECTRIC KANN IN FOLGENDEN FÄLLEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN: (A) SPEZIELLER, MITTELBARER, NEBEN- ODER FOLGESCHADEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENEM GEWINN, UMSATZVERLUST, UNVERMÖGEN ZUR REALISIERUNG ERWARTETER KOSTENEINSPARUNGEN ODER SONSTIGER VERMÖGENSSCHÄDEN JEDLICHER ART, SELBST DANN, WENN SCHNEIDER ELECTRIC ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE BZW. DAVON HÄTTE KENNTNIS HABEN MÜSSEN; (B) HAFTUNG AUFGRUND VON UNERLAUBTER HANDLUNG, GLEICH OB AUS DER FAHRLÄSSIGKEIT VON SCHNEIDER ELECTRIC ERWACHSEND ODER NICHT, UND SÄMTLICHER VERLUSTE ODER SCHÄDEN AN EIGENTUM ODER FÜR PERSONEN- ODER VERMÖGENSSCHADEN AUFGRUND DER VERBINDUNG EINES PRODUKTS MIT EINEM ANDEREN PRODUKT ODER SYSTEM; UND (C) SCHÄDEN RESULTIEREND AUS DEM FALSCHEN GEBRAUCH, MISSBRAUCH ODER FALSCHER INSTALLATION, INTEGRATION ODER BEDIENUNG DES PRODUKTS DURCH NICHT VON SCHNEIDER ELECTRIC AUTORISIERTE PERSONEN.

### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

**SOFERN DURCH GELTENDES RECHT GESTATTET UND SOFERN EINE ENTSPRECHENDE BESCHRÄNKUNG NICHT UNTERSAGT ODER EINGESCHRÄNKT IST, IST DIE HAFTUNG VON SCHNEIDER ELECTRIC FÜR ALLES IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM PRODUKT AUF DEN FÜR DAS PRODUKT ENTRICHTETEN PREIS BESCHRÄNKT.**

SOFERN GELTENDES RECHT EINEN AUSSCHLUSS STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN, DER HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG, IM ZUSAMMENHANG MIT DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER DER BESCHRÄNKUNG ODER DEM AUSSCHLUSS VON NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN NICHT GESTATTET, FINDEN DIE VORSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE NUR IN DEM MASSE ANWENDUNG, WIE DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST. DIESE VERTRAGLICHE GARANTIE VERLEIHT IHNEN BESTIMMTE RECHTSANSPRÜCHE. GEGEBENENFALLS VERFÜGEN SIE ÜBER ANDERE RECHTE, DIE SICH JE NACH RECHTSORDNUNG UNTERSCHIEDEN.